

Geachte heer/mevrouw,

U bent welkom om samen met ons online afscheid te nemen van *de heer Buis*. De plechtigheid vindt plaats op dinsdag 26 januari 2021 om 16:00 Nederlandse tijd.

Uw logincode is: **F7XP-NNCF**

[Ga naar internetuitzending](#)

<https://dela2.plechtigheidonline.nl/login/code/F7XP-NNCF>

Deze link is speciaal voor u, het is belangrijk dat u deze link niet deelt op Facebook, Whatsapp of andere sociale media. Dit zou namelijk kunnen betekenen dat onbekende mensen kunnen meekijken met de afscheidsdienst. Daarnaast kunnen er maximaal 100 'aanwezigen' meekijken via internet. Bij meer dan 100 aanwezigen kunnen we de kwaliteit van de uitzending niet garanderen.

#### **Wat is goed om te doen voor u de dienst gaat bekijken.**

1. Test via de link of u geluid hoort en een bloesemboom ziet bewegen. Dan weet u dat u straks de dienst kunt bijwonen.
2. Indien u geen beeld heeft, controleer dan welke internetbrowser u gebruikt. Zit u op Internet Explorer? Gebruik dan de browser Google Chrome of Firefox. Misschien kan iemand in uw omgeving u helpen.

#### **De dienst zou al moeten beginnen, maar is nog niet gestart.**

Graag even geduld, het kan zijn dat de dienst iets later begint.

#### **Goed om te weten voor u de dienst gaat bekijken.**

Voor het volgen van de dienst via streaming heeft u voldoende internetsnelheid nodig (10mbit). Wanneer u deze snelheid niet heeft, kan het zijn dat de uitzending van lagere kwaliteit is. Hier hebben wij helaas geen invloed op.

Voor vragen kunt u terecht op [onze pagina met veelgestelde vragen over livestreaming](#), of bij de klantenservice te bereiken op [040 219 91 33](#).

Met vriendelijke groet,  
Crematorium Nedermaas